



MSc.

Ricardo Rodrigo M. Melo

- 33 anos, Casado, 2 Filhos
- Belém, Pará, Brasil
- ricardorodrigo.com
- melo@ricardorodrigo.com

Habilidades

Resolução de Problemas

Comunicação Efetiva

Influência Positiva

Agilidade

Liderança

Gestão de Tempo

Criatividade

Didática

Gerenciamento de Conflitos

Adaptabilidade

Inteligência emocional

Empreendedorismo

Eng. de Software, Prof. Universitário, Líder de Projetos de TI

Mestre em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Pará (UFPA) na linha de pesquisa em Engenharia de Software. Bacharel em Sistemas de Informação pela Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA). Autor de publicações nacionais e internacionais nas áreas de Software Crowdsourcing e Desenvolvimento Colaborativo. Possui 14 anos de experiência na área de T.I em órgãos públicos e empresas de iniciativa privada. Atualmente exerce função de Gerente de Projetos de T.I no Banco do Estado do Pará (BANPARÁ) e Instrutor interno no Programa de Instrutoria Interna do Banpará (PROGIB) pela Universidade Corporativa Banpará (UniBanp). Atua também como Docente no Centro de Ensino Superior do Pará (CESUPA) nos cursos de Bacharelado em Ciência da Computação, Eng. de Computação e Eng. de Produção nas disciplinas de Interface de Software, Interface Homem-Máquina, Engenharia de Software, Projetos de Sistemas Computacionais, Qualidade e Projeto de Software e Gestão de Projetos II e como Pesquisador CNPq no Laboratório de Pesquisas de Engenharia de Software – LAPES. As áreas de interesse e de pesquisa incluem Sistemas Colaborativos, Software Crowdsourcing, Gestão de Projetos, Métodos Ágeis, Experiência do Usuário (UX) e Empreendedorismo. Por fim, egresso do Doutorado em Ciência da Computação pela UFPA como aluno especial, tendo cursado diversas disciplinas: Sistemas Colaborativos (CSCW), Qualidade de SW, Plataformas e Ecossistemas de SW, Métodos Avançados de Pesquisa em Engenharia de Software Centrada no Usuário e Seminário de Pesquisa.

Formação Acadêmica e Idioma

- 2018-2021 Doutorado em Ciência da Computação - Aluno Especial Universidade Federal do Pará, UFPA
- 2015-2018 Mestrado em Ciência da Computação Universidade Federal do Pará, UFPA
- 2016-2016 Test of English as a Foreign Language Institutional Testing Program TOEFL ITP
- 2009-2013 Graduação em Sistemas de Informação Universidade Federal Rural da Amazônia, UFRA
- 2013-2013 Teacher's Training Course in English American School of Languages, ASLAN
- 2006-2011 Advanced Course in English American School of Languages, ASLAN

Formação Complementar

- 2025 Project Management Training and PMP Exam Preparation. PM Tech
- 2024 Capacitação em Análise de Pontos de Função. FATTO. Sistema de Autorregulação Bancária e Praticando a LGPD. BANPARÁ.
- 2023 Integração Contínua: Mais qualidade e menos risco no desenvolvimento. BANPARÁ. Jenkins: Integração contínua. BANPARÁ. Entrega Contínua: Confiabilidade e qualidade na implantação de sw. BANPARÁ. Jenkins e Docker: Pipeline de entrega continua. BANPARÁ.
- 2022 Programa de Educação Continuada em TI. BANPARÁ. Programa de Formação Continuada – Novos Docentes. CESUPA. Formação de Instrutores. Instituto Febraban de Educação, INFI.



MSc.

Ricardo Rodrigo M. Melo

- 33 anos, Casado, 2 Filhos
- Belém, Pará, Brasil
- ricardorodrigo.com
- melo@ricardorodrigo.com

Habilidades

Resolução de Problemas

Comunicação Efetiva

Influência Positiva

Agilidade

Liderança

Gestão de Tempo

Criatividade

Didática

Gerenciamento de Conflitos

Adaptabilidade

Inteligência emocional

Empreendedorismo

2021

Web Application Security. Instituto de Ensino Superior Paulista, IDESP.
Segurança da Informação. BANPARÁ.
Versionamento, Esteira e Entrega de Software. BANPARÁ.
Project Builder. BANPARÁ.
Introdução à Governança de Dados. BANPARÁ.
Método de Pesquisa Survey em Ciência da Computação. PUC-Rio.

2020

Neoliderança. Live University.
Formação Agile Coach. Universidade Ágil, UNIAGIL.
Introdução à Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais. ENAP.
Formação Completa em Scrum - Planejamento e Gestão Ágil de Projetos. UNIEDUCAR.

2018

Design Thinking. TOTVS.
Capacitação em Análise de Pontos de Função. FATTO
Treinamento de Competências Interpessoais. DALE CARNEGIE.

2017

Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento de Pregoeiro. JML Consultoria.
Gestão de Processos. Ibmecc Business School, IBMEC.
Formação de Fiscais e Gestores de Contrato. Licidata Cursos.

Outros

2013. Padrões Web: HTML5 e CSS3. W3C Escritório Brasil.
2012. Implantando Aplicações Web com Joomla. FEAPA.
2011. Segurança da Informação. Fundação Bradesco.
2011. Desenvolvimento de Aplicativos Web com Servlet. DAWJ.
2011. Web Designer Avançado. PREPARA.
2011. Montagem e Manutenção de Computadores e Redes. MICROLINS.
2010. HTML Avançado. Fundação Bradesco.
2010. Linguagem de Modelagem Unificada (UML). Fundação Bradesco.

Experiência Profissional

- Desde 2022 **Centro de Ensino Superior do Pará, CESUPA**
Docente Ensino Superior
Cursos: Bacharelado em Ciência da Computação / Engenharia da Computação / Engenharia de Produção.
Disciplinas ministradas:
Interface de Software
Interface Homem-Máquina
Engenharia de Software
Projetos de Sistemas Computacionais
Qualidade e Projeto de Software
Gestão de Projetos II.
Pesquisador CNPq
Laboratório de Pesquisas de Engenharia de Software – LAPES:
<https://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/782952>
- Desde 2018 **Banco do Estado do Pará, BANPARÁ**
Gerente de Projetos de T.I
Adquiriu expertise no segmento dos Canais Digitais e contribuiu em importantes conquistas para a instituição, em destaque, o Pix.
Instrutor Interno
Programa de Instrutoria Interna do Banpará - PROGIB pela Universidade Corporativa Banpará - UniBanp.
Cursos: Métodos Ágeis / Scrum / Design Sprint.



MSc.

Ricardo Rodrigo M. Melo

- 33 anos, Casado, 2 Filhos
- Belém, Pará, Brasil
- ricardorodrigo.com
- melo@ricardorodrigo.com

Habilidades

Resolução de Problemas

Comunicação Efetiva

Influência Positiva

Agilidade

Liderança

Gestão de Tempo

Criatividade

Didática

Gerenciamento de Conflitos

Adaptabilidade

Inteligência emocional

Empreendedorismo

- 2017-2018 Serviço Social do Comércio, SESC - Administração Regional do Pará
Analista de Sistemas Segmentos de Educação, Odonto e Nutrição.
- 2015-2017 Universidade Federal do Pará, UFPA
Bolsista CAPES/UFPA. Estágio de Docência no Ensino Superior. Disciplinas: Empreendedorismo / Lab. de Engenharia de Software.
- 2014-2015 International House of Languages, IHOL
Professor de Inglês Adquiriu fluência na Língua Inglesa na prática da docência.
- 2012-2013 VirtualLink Consultoria, Soluções e Treinamentos em Linux
Analista de Sistemas
- 2011-2012 Secretaria Executiva de Estado da Fazenda, SEFA
Estagiário de T.I
- 2010-2011 Universidade Federal Rural da Amazônia, UFRA
Estagiário de T.I
- 2010-2010 American School of Languages, ASLAN
Monitor de Multimídia

Participação em eventos

2025

DevOpsDays – Belém. Keynote Speakers da Google e Amazon Web Services.

Red Hat Day. Tecnologias Open Source modelando a Inovação. BANPARÁ.

XXI Edição da Computação Amostra – CESUPA – Amazon Hacking – 4ª Edição – Belém do Pará. Organização e Instrutoria da Oficina Scrum + PBB (parceria com Fábio Aguiar).

Workshop Gênese – Professores CESUPA. Imersão focada na elaboração de Negócios de Impacto na Bioeconomia – Fundação CERTI.

2024

Security Day – Banpará. Ouvinte.

XX Edição da Computação Amostra – CESUPA – Amazon Hacking. Organização.

VII Fórum de Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica do Cesupa. Ouvinte.

2023

Curso de Métodos Ágeis e Scrum. Superintendência de Escritório de Projetos do Banpará. Organização e Instrutoria.

XIX Edição da Computação Amostra – CESUPA – Amazon Hacking. Organização.

VI Fórum de Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica do Cesupa. Ouvinte.

2022

V Fórum de Aprendizagem Ativa e Inovação Acadêmica. Aplicando Design Sprint para abordagem em Projetos Ágeis. Apresentação.

XVIII Edição da Computação Amostra – CESUPA – Amazon Hacking. Organização.

Curso de Scrum. Superintendência de Sistemas do Banpará. Organização/Instrutoria.

2021

Embarque UX - Workshop de Inovação e Experiência do Usuário. *A importância de inserir o cliente nos testes desde o protótipo.* Apresentação.

II Workshop de Colaboração Online. Ouvinte.

XLI Congresso da SBC. Inovação e Transformação Digital: Enfrentando a Complexidade e as Incertezas do Mundo Contemporâneo. Ouvinte.

XVI Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos. *On Moderating Software Crowdsourcing Challenges.* Apresentação.



MSc.

Ricardo Rodrigo M. Melo

- 33 anos, Casado, 2 Filhos
- Belém, Pará, Brasil
- ricardorodrigo.com
- melo@ricardorodrigo.com

Habilidades

Resolução de Problemas

Comunicação Efetiva

Influência Positiva

Agilidade

Liderança

Gestão de Tempo

Criatividade

Didática

Gerenciamento de Conflitos

Adaptabilidade

Inteligência emocional

Empreendedorismo

2020

Agility Day - Inovação e Agilidade para a Transformação Digital. *Gestão de Projetos com Kanban*. Belém - PA. Apresentação.

Banking Innovation Forum. Ouvinte.

II CISF ABBC - Congresso de Inovação em Serviços Financeiros. Ouvinte.

Workshop de Colaboração Online. Ouvinte.

2018

1° CONAGP - Congresso Nacional de Gerenciamento de Projetos. Ouvinte.

XXI Congresso Ibero-Americano de Engenharia de Software. *Software Engineering ant Tools. Um Estudo Qualitativo sobre Crowdsourcing: Análise da Colaboração na plataforma TopCoder*. Bogotá - Colômbia. Apresentação.

XVII Simpósio Brasileiro sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais. *O papel da plataforma em projetos de SW Crowdsourcing*. Belém - PA. Apresentação.

XXXII Brazilian Symposium on Software Engineering, SBES 2018. *Software Crowdsourcing: A Força da Multidão para o Desenvolvimento de Software*. São Carlos - SP. Apresentação.

2015. RD Summit 3ª edição. Florianópolis - SC. Ouvinte.

2013. III Forum da Internet no Brasil - Pré IGF Brasileiro. Belém - PA. Ouvinte.

2012. V Congresso Internacional Software Livre e Governo Eletrônico. Ouvinte.

2010. Desafio Sebrae. Final Estadual. Premiação.

Publicações mais relevantes

Artigos completos publicados em periódicos

MACHADO, L. ; MELO, RICARDO RODRIGO M. ; DE SOUZA, CLEIDSON R. B. ; PRIKLADNICKI, R. . Collaborative Behavior and Winning Challenges in Competitive Software Crowdsourcing. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, v. 5, p. 1-25, 2021.

DE SOUZA, CLEIDSON R. B. ; MACHADO, LETICIA S. ; MELO, RICARDO RODRIGO M. . On Moderating Software Crowdsourcing Challenges. *Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction*, v. 4, p. 1-22, 2020.

Trabalhos completos publicados em anais de congressos

SANTOS MACHADO, LETICIA ; R.M. MELO, RICARDO ; R.B. DE SOUZA, CLEIDSON . The Role of Platform Moderators in Software Crowdsourcing Projects. In: 2019 IEEE/ACM 12th International Workshop on Cooperative and Human Aspects of Software Engineering (CHASE), 2019, Montreal. 2019 IEEE/ACM 12th International Workshop on Cooperative and Human Aspects of Software Engineering (CHASE), 2019. p. 119.

MACHADO, LETICIA S. ; R.M. MELO, RICARDO ; DE SOUZA, CLEIDSON R. B. . Social network analysis in a software crowdsourcing perspective. In: Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, 2019, Rio de Janeiro. Anais Estendidos do XV Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, 2019. p. 30.

R.M. MELO, RICARDO; MACHADO, LETICIA S. ; DE SOUZA, CLEIDSON R. B. . Exploring Sentiment Analysis to understand Software Crowdsourcing Challenges. In: Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, 2019, Rio de Janeiro. Anais Estendidos do XV Simpósio Brasileiro de Sistemas Colaborativos, 2019. p. 75.

MELO, R. R. M.; MACHADO, L. ; PRIKLADNICKI, R. ; SOUZA, C. . Um Estudo Qualitativo sobre o Crowdsourcing: Análise da Colaboração na plataforma TopCoder. In: SET - Software Engineering Track, 2018, Bogotá. XXI Congresso Ibero-Americano de Engenharia de Software, 2018. p. 1-8.

Outros trabalhos ver no Lattes: <http://lattes.cnpq.br/43124494921369>.